



بسمه تعالی
معاونت آموزش
دفتر طرح و برنامه های درسی

استاندارد آموزش شایستگی

عنوان آموزش شایستگی

مشاوره خرید و فروش املاک در اینترنت
گروه شغلی
خدمات آموزشی

کد ملی آموزش شغل / شایستگی

۴-۴۱/۳۱/۱/۱

تاریخ تدوین استاندارد:

مدت اعتبار استاندارد: از تاریخ ۹۰/۵/۱ تا تاریخ ۹۵/۵/۱



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

کد ملی شناسایی آموزش شایستگی : ۴-۴۱/۳۱/۱/۱

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشته خدمات آموزشی :

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد آموزش شایستگی :

فرآیند اصلاح و بازنگری :

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران - خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور ، پلاک

تلفن ۹ - ۶۶۵۶۹۹۰۰

۲۵۹ دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷

آدرس الکترونیکی : Barnamehdarci @ yahoo.com



تهیه کنندگان استاندارد آموزش شغل شایستگی

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	سابقه کار مرتبط	آدرس ، تلفن و ایمیل
۱	مرتضی علی شیر	دیپلم	علوم انسانی	کارگزار نماینده گی ۱۵۱۴ ایران خودرو	۸سال	تلفن ثابت: ۴۴۸۰۰۵۰۶ تلفن همراه: ۰۹۱۲۴۰۰۰۷۶۵ ایمیل: _____ m.alishir.car@gmail.com آدرس: خ ولیعصر نبش کلاتتری چامی پ ۲۶
۲	حسین جوادی کما	سوم راهنمایی	-	مشاور املاک	۱۰ سال	تلفن ثابت: ۴۴۱۴۳۸۵۲ تلفن همراه: ۰۹۱۲۳۱۵۴۱۵ ایمیل: - آدرس: انتهای اشرفی اصفهانی ۳۵ متری طالقانی کوچه نهم پلاک ۲۷
۳	محمود عارفی قوچانی	کاردانی	کامپیوتر	خبرنگار سایت جماران	۲ سال	تلفن ثابت: تلفن همراه: ایمیل: arefima@yahoo.com آدرس:
۴						تلفن ثابت: تلفن همراه: ایمیل: آدرس:



تعاریف :

استاندارد شغل :

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود.

استاندارد آموزش :

نقشه ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

نام یک شغل :

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

شرح شغل :

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی .

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

کارورزی:

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود.(مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی گردد).

ارزشیابی :

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه ای خواهد بود .

صلاحیت حرفه ای مربیان :

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

دانش :

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی . که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

نگرش :

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

توجهات زیست محیطی :

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



نام استاندارد آموزش شغل / شایستگی^۱:	
مشاوره خرید و فروش خودرو در اینترنت	
شرح استاندارد آموزش شایستگی:	
مشاوره خرید و فروش خودرو در حوزه خدمات آموزشی میباشد و شایستگی هایی از قبیل برقراری ارتباط کارساز با خریداران و فروشندگان خودرو در فضای مجازی بکارگیری شیوه های مناسب فعالیت در اینترنت ایجاد فضای ایمن در تجارت الکترونیک و غیره را داراست و در ارتباط با بنگاه ها و مشاورین خرید و فروش خودرو میباشد.	
ویژگی های کارآموز ورودی:	
حداقل میزان تحصیلات: دیپلم	
حداقل توانایی جسمی و ذهنی: سلامت کامل روانی و سلامت کافی جسمانی جهت کار با رایانه	
مهارت های پیش نیاز: آشنایی با رایانه	
طول دوره آموزش:	
طول دوره آموزش	: ۹۰ ساعت
- زمان آموزش نظری	: ۳۶ ساعت
- زمان آموزش عملی	: ۵۴ ساعت
- زمان کارورزی	:
- زمان پروژه	:
بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)	
- کتبی:	۲۵%
- عملی:	۶۵%
- اخلاق حرفه ای:	۱۰%
صلاحیت های حرفه ای مربیان:	
کارشناس IT با حداقل ۲ سال سابقه کار کارشناس طراحی وب با حداقل ۲ سال سابقه کار	



* تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی) :

* اصطلاح انگلیسی استاندارد (و اصطلاحات مشابه جهانی) :

* مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :

* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :

- الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب طبق سند و مرجع
- ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت طبق سند و مرجع
- ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور طبق سند و مرجع
- د : نیاز به استعلام از وزارت کار »



استاندارد آموزش شغل / شایستگی^۲

- شایستگی ها / کارها^۳

ردیف	عناوین
۱	بکارگیری شیوه های مناسب فعالیت در فضای مجازی
۲	بازاریابی و خرید و فروش املاک در فضای مجازی
۳	ایجاد ارتباط کارآمد با مشتریان در وب
۴	کاربرد قوانین تجارت الکترونیک در معاملات اینترنتی
۵	بکارگیری تدابیر امنیتی در تجارت الکترونیک و فضای کسب و کار اینترنتی
۶	بکارگیری فنون تبلیغاتی در فضای مجازی
۷	
۸	
۹	
۱۰	
۱۱	
۱۲	
۱۳	
۱۴	
۱۵	

^۱. Occupational / Competency Standard

^۳. Competency / task



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان: بکارگیری شیوه‌های مناسب فعالیت در فضای مجازی
	نظری	عملی	جمع	
	۶	۹	۱۵	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
رایانه				دانش:
ویدئوپرژکتور			۱	-انواع نرم افزارهای استفاده از اینترنت
میز و صندلی مربی			۱	-انواع محیط‌های اینترنتی
میز و صندلی کارآموز			۱	- اصول و روش پرداخت اینترنتی
برگه A4				مهارت:
تخته وایت برد		۴		-کار با نرم افزارهای google .internet explorer opera mini .fire fox .chron
ماژیک وایت برد		۴		-خرید و فروش اینترنتی
تخته پاک کن		۴		-به روز رسانی سایت
نرم افزارهای internet explorer		۴		-برقراری ارتباط با بانک‌های کشور جهت دریافت آخرین اطلاعات در زمینه اصول و روشهای دریافت و پرداخت وجوه اینترنتی توسط ایشان
fire .google chron opera mini .fox		۲		
	نگرش:			
	-			
	ایمنی و بهداشت:			
	-			
	توجهات زیست محیطی:			
	-			



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان: بازاریابی و خرید و فروش املاک در فضای مجازی
	نظری	عملی	جمع	
	۶	۹	۱۵	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
رایانه -				دانش:
ویدئوپرژکتور -		۲		- نرم افزارهای مدرن تجارت اینترنتی
میز و صندلی مربی -		۲		- اصول شناخت بازار املاک در بازاریابی الکترونیکی
میز و صندلی کارآموز -				-
برگه A4 -				-
تخته وایت برد -				مهارت:
ماژیک وایت برد -		۳		- ارتباط متقابل با وب سایت های فعال در زمینه املاک
تخته پاک کن -		۳		- بازارسازی املاک در فضای مجازی
		۳		- بازارگردی املاک در فضای مجازی
		۲		- ارتباط الکترونیک با سندیکاها، اتحادیه ها و ادارات دولتی و غیر دولتی دخیل در امور املاک و مستغلات
				نگرش:
				-
				ایمنی و بهداشت:
				-
				توجهات زیست محیطی:
				-



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان: ایجاد ارتباط کارآمد با مشتریان در وب
	جمع	عملی	نظری	
	۱۵	۹	۶	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
				دانش :
- رایانه				- روانشناسی فروش حرفه ای
- ویدئوپرزکتور			۲	- مشتری مداری
- میز و صندلی مربی			۲	
- میز و صندلی کارآموز				مهارت :
- برگه A4				- دریافت درخواست خرید یا فروش مشتریان در کمترین زمان وثبت آن در محیط سایت جهت ارائه به سایرین
- تخته وایت برد	۲:۳۰			- صرف زمان کافی برای مخاطب جهت یافتن مورد ایده ال وی
- ماژیک وایت برد		۳		- ایجاد بخش مخصوص خرید و فروش برای همکاران
- تخته پاک کن		۳		- برگزاری جلسات مواجهه خریدار و فروشنده در فضایی مناسب
- کتب و جزوات مربوط	۲:۳۰			
				نگرش :
				-
				ایمنی و بهداشت :
				-
				توجهات زیست محیطی :
				-



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : کاربرد قوانین تجارت الکترونیک در معاملات اینترنتی
	جمع	عملی	نظری	
	۷	۵	۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
رایانه - ویدئوپرژکتور - میز و صندلی مربی - میز و صندلی کارآموز			۲	دانش : - قوانین تجارت در فضای مجازی -
- برگه A4 - تخته وایت برد - ماژیک وایت برد - تخته پاک کن - کتب و جزوات مربوط	۲:۳۰			مهارت : - اعمال قوانین تجارت الکترونیکی و تنظیم معاملات بر اساس و منطبق با قوانین تجارت الکترونیکی - مقایسه و تطبیق قوانین جهانی و کشور در زمینه مسائل حقوقی تجارت اینترنتی و بومی سازی قوانین جهانی
				نگرش : -
				ایمنی و بهداشت : -
				توجهات زیست محیطی : -



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان: بکارگیری فنون تبلیغات در فضای مجازی
	نظری	عملی	جمع	
	۹	۱۲	۲۱	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
- رایانه - ویدئوپرژکتور - میز و صندلی مربی - میز و صندلی کارآموز - برگه A4 - تخته وایت برد - ماژیک وایت برد - تخته پاک کن - کتب و جزوات مربوط - نرم افزار FLASH				دانش : - فنون تبلیغات در اینترنت - روش های تبلیغاتی - نرم افزار FLASH برای تبلیغات پویا در سایت - عکاسی - نرم افزار های گرافیکی متنوع برای تبلیغات در سایت
				مهارت : - ترسیم کاتالوگهای online - تهیه عکسهای با کیفیت از زوایای مختلف ملک و قرار دادن آن در سایت - بکارگیری آخرین فنون گرافیکی در زیبا سازی سایت جهت تهیه بیننده برای بازبینی مجدد - تهیه نمودن محتوای آگهی تبلیغاتی مناسب
				نگرش : -
				ایمنی و بهداشت : -
				توجهات زیست محیطی : -



- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱-	رایانه با تجهیزات کامل		یکدستگاه	
۲-	اینترنت با سرعت بالا	۵۱۲ کیلوبایت		
۳-	پرینتر	لیزری (رنگی)	یکدستگاه	
۴-	وایت برد			
۵-	دیتا پروژکتور	آموزشی	یک عدد	

توجه: - تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود.



- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱-	لوازم التحریر	خط کش ، مداد ، خودکار ، تراش ، پاک کن	برای هر ۲ نفر	
۲-	وسایل اطفاء حریق	کپسول آتشنشانی	۲ عدد برای هر کارگاه	
۳-	جعبه کمکهای اولیه		۲ عدد برای هر کارگاه	
۴-	ماژیک وایت برد		۲ عدد برای هر کارگاه	
۵-	کاغذ	A4	۱۰ بسته برای هر کارگاه	

توجه :

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود .



- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱-	میز و صندلی		۵ عدد میز و ۱۵ عدد صندلی	

توجه :

- ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود .



- منابع و نرم افزار های آموزشی (اصلی مورد استفاده در تدوین و آموزش استاندارد)

ردیف	عنوان منبع یا نرم افزار	مؤلف	مترجم	سال نشر	محل نشر	ناشر یا تولید کننده
۱	تجارت الکترونیکی	دکتر محمد فتحیان		۱۳۸۹	تهران	آتی نگر
۲	راهنمای حقوقی مشاوران املاک	معاونت آموزشی قوه قضائیه		۱۳۸۷	تهران	جاودانه

- سایر منابع و محتوای آموزشی (پیشنهادی گروه تدوین استاندارد) علاوه بر منابع اصلی

ردیف	نام کتاب یا جزوه	سال نشر	مؤلف / مؤلفین	مترجم / مترجمین	محل نشر	ناشر	توضیحات



فهرست سایت های قابل استفاده در آموزش استاندارد

ردیف	عنوان
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	